



NOUS AVONS LA CARRIÈRE,
À LA HAUTEUR DE TES TALENTS

PRÉPOSÉ AU SERVICE À LA CLIENTÈLE
EXPLOITATION - RIMOUSKI

MACH

SUPERVISEUR DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

EXPLOITATION - RÉGULIER À TEMPS PARTIEL - RIMOUSKI

Sous la responsabilité du superviseur direct, le préposé au service à la clientèle aura pour missions de :

- Connaître et se tenir informé de l'ensemble des services du centre, ses commodités et installations, ses magazines, ses activités promotionnelles et ses outils de confort ;
- Accueillir les visiteurs du centre ; les informer, les diriger et les conseiller à travers une expérience client empreinte d'écoute, de courtoisie et de serviabilité ;
- Répondre aux demandes des clients internes et externes afin de fournir des informations justes, pertinentes et de les acheminer aux bons intervenants ;
- Collaborer avec les équipes de prestation de services (équipe de sécurité, entretien ménager, etc) ;
- Nouer et entretenir de bonnes relations avec les détaillants et les tenir au courant des services qu'offre le centre ;
- Assurer les tâches quotidiennes reliées au point de service à la clientèle en respectant les politiques et procédures mises en place ;
- Être responsable de la vente des cartes-cadeaux, de la balance de caisse et de la conciliation des ventes ;
- Collaborer à diverses tâches administratives, opérationnelles et marketing simples avec l'équipe de gestion du centre ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

QUALIFICATIONS

Vous possédez ce qui suit:

- Diplôme de secondaire V ;
- Bonnes aptitudes de communication orale et écrite, multilinguisme un atout ;
- Excellentes aptitudes informatiques (incluant Excel, Word, Outlook et PowerPoint).

COMPÉTENCES

- Sens irréprochable du service à la clientèle ;
- Habileté à travailler dans un environnement où les activités se déroulent rapidement ;
- Capacité à prendre des décisions, résoudre des problèmes et établir des priorités ;
- Personne polyvalente, ouverte, débrouillarde et autonome qui aime travailler en équipe.

Chez MACH, nous croyons fermement que la richesse d'une entreprise découle de la diversité de ses employés. Nous accordons une attention particulière à l'embauche de personnes provenant de milieux variés, qu'il s'agisse de diversités culturelles, ethniques, de genre, d'âge, d'orientation sexuelle, de capacités physiques ou de parcours professionnels.

POURQUOI MACH?

Faire partie de l'équipe MACH, c'est se joindre à une famille dont les 400 membres s'activent quotidiennement à satisfaire nos clients et mettent leur savoir-faire au service de l'immobilier. Depuis plus de 20 ans, MACH bâtit des ensembles immobiliers réfléchis, destinés à avoir un impact structurant, durable et significatif sur les villes et les quartiers aussi bien que sur la qualité de vie des résidents, des utilisateurs et des visiteurs. Ainsi, l'entreprise érige chaque immeuble dans le but de créer des valeurs collectives alliant beauté, utilité et responsabilité.

44M
PIEDS CARRÉS

250
PROPRIÉTÉS

+400
PROFESSIONNELS