



## GESTIONNAIRE DE PROPRIÉTÉS

### Qui sommes nous ?

#### MACH, BÂTISSEUR DE VALEURS

Depuis près de 20 ans, Mach bâtit des projets immobiliers pensés dans le but d'avoir un impact structurant, durable et significatif sur les villes et les quartiers, comme sur la vie des résidents, des utilisateurs et des visiteurs. Ainsi, l'entreprise érige chaque immeuble pour créer des valeurs collectives alliant beauté, utilité et responsabilité.

Au Québec, Mach se hisse parmi les plus importants propriétaires d'immeubles à bureaux. Elle se distingue notamment par un portefeuille immobilier de plus de 25 millions de pieds carrés, incluant plusieurs fleurons du paysage urbain québécois : l'édifice Sun Life, la Tour CIBC, la tour de la Place Victoria, Carrefour de l'Estrie, Quartier des Lumières ou encore l'Édifice Telus à Québec.

**Joignez-vous à une équipe de professionnels, bénéficiez de nombreux avantages sociaux et travaillez dans un environnement sain, certifié LEED, en plein cœur du Vieux-Montréal !**

### Information générale

TITRE :	Gestionnaire de Propriétés
SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :	Directeur principal des opérations
DÉPARTEMENT :	Opérations
LIEU :	Montréal
CATÉGORIE D'EMPLOI :	Professionnel
STATUT D'EMPLOI :	Régulier à temps plein

### Description du poste

Sous la responsabilité du directeur principal aux opérations, le gestionnaire de propriétés gère efficacement toutes les activités relatives aux immeubles qui lui sont attribués.

## Responsabilités

- Gérer les comptes fournisseurs, la facturation aux locataires, des frais d'exploitation relatifs à l'immeuble, la facturation des fournisseurs, les paiements récurrents;
- Faire l'exploitation quotidienne des immeubles;
- Faire la gestion des équipements et infrastructures critiques;
- Faire l'entretien et de la réparation de l'équipement;
- Être responsable de l'exploitation d'immeubles;
- Donner un excellent service à la clientèle;
- Préparer et administrer les budgets d'exploitation, les rapports d'analyse mensuelle, et les contrats de service;
- Assurer le bon fonctionnement et de l'entretien des systèmes, des équipements et des bâtiments;
- Établir de solides relations locataire/gestionnaire pour le bon déroulement des opérations;
- Être l'interlocuteur principal des locataires pour répondre à toutes leurs demandes;
- Faire la gestion des incidents, de la conformité aux protocoles et standards de l'entreprise et de l'industrie, de la sécurité et des techniciens en exploitation des immeubles;
- Fournir des services-conseils sur des projets, sur la planification des investissements et sur l'élaboration du budget relatif à l'exploitation des immeubles;
- Assurer que les systèmes sont entretenus ou mis à niveau conformément aux meilleures pratiques de l'industrie et aux recommandations du fabricant pour prévenir ou régler rapidement les pannes de systèmes et, ainsi, éviter les interruptions et les pertes de services.
- Exécuter toutes autres tâches connexes.

## Qualifications

- Détenir un diplôme d'études universitaire de premier (1er) cycle préférablement en ingénierie, urbanisme ou architecture ou une expérience équivalente.
- Posséder un minimum de huit (8) années d'expérience dans la gestion immobilière commerciale avec des responsabilités semblables.
- Posséder une des certifications suivantes : CFM, FMP ou RPA
- Maîtriser la suite Microsoft Office.
- Démontrer des connaissances en SST
- Avoir travaillé sur des budgets : exécution et de projet capitaux
- Avoir une bonne connaissance des appels d'offres
- Être capable de lire et comprendre des états financiers et avoir des notions de comptabilité.
- Posséder de bonnes connaissances du logiciel HOPEM (un atout).
- Excellentes habiletés en communication orale et écrite en français et en anglais.

## Compétences

- Habileté à travailler dans un environnement où les activités se déroulent rapidement.
- Capacité à prendre des décisions, résoudre des problèmes et établir des priorités.

- Personne polyvalente, ouverte, débrouillarde et autonome qui aime travailler en équipe.
- Parfaitement bilingue.
- Sens politique développé.
- Orientation vers l'excellence dans le service à la clientèle.
- Habile communicateur et sens de l'écoute active.
- Capacité de gérer les ressources financières.
- Courage managérial.
- Habile négociateur, axé sur la résolution de problèmes.
- Créatif et innovateur.

Dans le présent document, le genre masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.